

Välkommen till Mer!

Din bostadsrättsförening, samfällighet, fastighetsägare eller arbetsplats har laddare där Mer Sverige är operatör.

För att nyttja dessa låsta, även kallat interna, laddare behöver ni:

1. Ett konto i vår app, Mer Connect, eller en laddbricka. Du kan även beställa en laddbricka från appen.
2. Eftersom dessa laddare är låsta behöver ni, när ni har registrerade kunder, mejla in till kundservice.se@mer.eco eller ansvarig hos föreningen/företaget och be om att få bli tillagd som behörig till era laddare.

Vi behöver då siffrorna på baksidan av er laddbricka eller din registrerade mejladress.

Exempel på laddbricksnummer: SE-MER-C3001234-A

Vi behöver även antingen namnet på anläggningen (ex. företagsnamn, BRFs namn), eller ID-numret på era laddare. Detta finner du utmärkt på laddarna ovanför uttaget.

3. Mer Sverige eller ansvarig bekräftar sedan att ni blivit tillagda i laddgruppen och ni kan börja ladda!

Laddarna har inga fasta kablar, utan kräver att du som användare har en egen laddkabel till hands för att ladda, för Typ 2 uttag.

Laddoperatören Mer Sverige AB erbjuder laddsupport dygnet runt på 0700033900.

Kontorstid för Kundservice utöver laddning finns på samma nummer, vardagar mellan 08:00-16:30.

App och laddbricka från Mer Sverige fungerar även för publik laddning på Mer Sveriges laddare runtom i landet, samt en del av E.Ons snabbladdare. Då gäller Mer Sveriges publika prissättning. Vilka laddare och priser detta gäller kan ni se på Mer Sveriges laddkarta:

<https://se.mer.eco/snabbladdning/laddkarta/>

Alla frågor kring laddabonnemang och laddning hänvisas till Mer Sveriges kundsupport.

Vänliga hälsningar,

Vi på Mer!